

# MODE D'EMPLOI KONNECT 42

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre KONNECT afin de faciliter son utilisation.

NOTE : Toutes les informations décrites dans ce manuel et sur le packaging étaient exactes au moment de leur impression. Cependant, nous améliorons en permanence nos produits par le biais de mises à jour logicielles, par conséquent il est possible que ce manuel ainsi que le packaging ne présentent pas la totalité des fonctions présentes dans votre produit. La version à jour du manuel pourra être téléchargée sur le site officiel [www.danew.fr](http://www.danew.fr) sur la page du produit concerné. Photos et illustrations non contractuelles.

 danew

## 1. PRÉSENTATION:

### BOUTONS ET FONCTIONS DE L'APPAREIL



## 2. INSTALLATION DE LA CARTE SIM ET DE LA CARTE MÉMOIRE (cartes non fournies)

### 2.1 CARTE SIM

Insérez d'abord une carte SIM (fournie par votre opérateur) valide dans votre téléphone avant de l'utiliser. Toutes les informations liées à la connexion réseau sont enregistrées dans la puce de la carte SIM, tout comme les contacts, les numéros de téléphone et les SMS. Vous pouvez extraire la carte SIM de votre téléphone et l'insérer dans n'importe quel téléphone portable.

Pour ne pas perdre ni endommager les informations enregistrées sur la carte SIM, ne touchez pas les contacts métalliques, et éloignez la carte d'une source d'électricité et d'une force magnétique. Si la carte SIM est endommagée, vous ne pouvez pas utiliser le téléphone normalement.

**Conseil:** Veillez à éteindre le téléphone avant d'en extraire la carte SIM. Il est interdit d'insérer

ou d'extraire la carte SIM quand le téléphone est raccordé à une alimentation externe, vous risquez d'endommager la carte SIM et le téléphone.

### 2.2 INSERTION ET EXTRACTION DE LA CARTE SIM

La surface de contact en métal de la carte SIM se raye facilement. Détachez soigneusement la carte SIM de son support avant de l'installer.

- Éteignez le téléphone, retirez le cache arrière, la batterie ou toute autre alimentation externe.
- Insérez le côté plat à gauche (sans angle oblique) de la carte SIM dans le logement prévu à cet effet, contacts métalliques orientés vers le bas, insérez la deuxième carte SIM de la même manière (voir photo 2).
- Pour extraire la carte SIM, veuillez (1) déverrouiller le volet de maintien puis (2) retirer la SIM en la glissant de son emplacement.



### 2.3 CARTE MÉMOIRE

Insérez votre carte microSD dans le lecteur de carte mémoire en suivant les étapes ci-dessous:

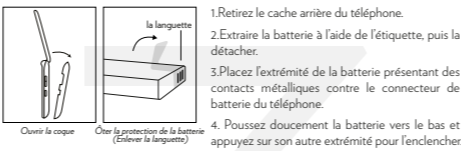
- Retirez la coque arrière de votre téléphone puis enlevez la batterie.
- Poussez la trappe métallique du lecteur dans le sens de la flèche sur la photo (1) puis la soulevez.
- Insérez la carte MicroSD dans l'emplacement prévu à cet effet (2).
- Refermez la trappe métallique et faites glisser cette dernière dans le sens indiqué sur la photo (3) pour la verrouiller.



**Conseil:** Si la carte mémoire n'est pas détectée, vérifiez si elle est correctement insérée, la partie métallique de la carte mémoire doit être en contact avec les points métalliques du connecteur. Vous pouvez aussi essayer de formater la carte mémoire. Vous ne devez pas avoir à forcer pour refermer la trappe métallique.

## 3. INSTALLATION ET CHARGE DE LA BATTERIE

### 3.1 INSTALLATION DE LA BATTERIE



**Attention:** Utilisez uniquement la batterie fournie avec votre téléphone. Pour tout remplacement de batterie, merci de vous renseigner auprès du service après-vente de votre revendeur.

### 3.2 CHARGE DE LA BATTERIE

La marque Danew, engagée dans la protection de l'environnement, réduit ses déchets électroniques en retirant les chargeurs de ses emballages. Cet appareil peut être alimenté avec la plupart des adaptateurs USB et un câble USB Type-C.

Pour alimenter ou recharger votre produit, veuillez uniquement utiliser un chargeur secteur conforme aux recommandations de puissance suivantes. La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 1,5 Watts et au maximum 2,5 Watts pour attendre la vitesse de chargement maximale. L'utilisation d'un chargeur non-conforme vous expose à des risques de brûlures ou d'électrocution et peuvent endommager votre appareil.

Nous vous conseillons d'effectuer des charges complètes lors des 3 premiers temps de charge. Ne jamais laisser la batterie se décharger complètement, les décharges complètes (en dessous de 10%) causent des dommages à la batterie, ce qui usera prématurément. Comme il s'agit de batterie lithium-ion, vous pouvez faire des charges partielles, sans que cela ne l'endommage.

**Note:** En cas de dommage sur l'appareil dû à une mauvaise utilisation, la garantie sera annulée. Pour plus d'informations sur les recommandations de puissance concernant le chargeur compatible, veuillez vous référer au point 6 "Informations légales".

### 3.3 PRÉCAUTION D'EMPLOI À RESPECTER POUR LA CHARGE DE LA BATTERIE.

- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement un adaptateur compatible avec les recommandations formulées en 3.2. N'utilisez aucune autre alimentation ou dispositif électrique.
- La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.
- Patiencez toujours au moins 5 secondes après avoir éteint l'appareil avant de le redémarrer. Éteindre et rallumer immédiatement l'appareil peut endommager les circuits électriques.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqueter les éléments de la batterie. Ne pas jeter la

batterie dans le feu ou dans l'eau. Ne pas charger la batterie si la température ambiante dépasse 45°C. Conserver la batterie dans un endroit propre et sec. Éviter de laisser la batterie sous la lumière du soleil.

- Ne pas court-circuiter la batterie. Ne pas stocker la batterie dans un endroit où elle peut être court-circuitée par d'autres objets métalliques. Ne pas faire subir de chocs à la batterie.
- Ne pas laisser la batterie à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 60°C. Son fonctionnement pourrait en être altéré. Ne laissez pas la batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- D'importantes interférences électromagnétiques ou des décharges électrostatiques peuvent provoquer un dysfonctionnement ou une perte de données. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, réinitialisez le téléphone ou débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant, puis rebranchez-le.
- Éviter si possible la batterie lorsque le téléphone n'est pas utilisé.
- Mettez au rebut la batterie et l'équipement séparément. Ne pas mettre la batterie au rebut avec les déchets ménagers, pour toutes informations complémentaires au sujet du recyclage de la batterie, contactez votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente dans lequel vous avez acheté ce produit.

La marque Danew, engagée dans la protection de l'environnement, réduit ses déchets électroniques en retirant les chargeurs de ses emballages. Cet appareil peut être alimenté avec la plupart des adaptateurs USB et un câble USB Type-C.

Pour alimenter ou recharger votre produit, veuillez uniquement utiliser un chargeur secteur conforme aux recommandations de puissance suivantes. La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 1,5 Watts et au maximum 2,5 Watts pour attendre la vitesse de chargement maximale. L'utilisation d'un chargeur non-conforme vous expose à des risques de brûlures ou d'électrocution et peuvent endommager votre appareil.

Nous vous conseillons d'effectuer des charges complètes lors des 3 premiers temps de charge. Ne jamais laisser la batterie se décharger complètement, les décharges complètes (en dessous de 10%) causent des dommages à la batterie, ce qui usera prématurément. Comme il s'agit de batterie lithium-ion, vous pouvez faire des charges partielles, sans que cela ne l'endommage.

**Note:** En cas de dommage sur l'appareil dû à une mauvaise utilisation, la garantie sera annulée. Pour plus d'informations sur les recommandations de puissance concernant le chargeur compatible, veuillez vous référer au point 6 "Informations légales".

### 3.3 PRÉCAUTION D'EMPLOI À RESPECTER POUR LA CHARGE DE LA BATTERIE.

- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement un adaptateur compatible avec les recommandations formulées en 3.2. N'utilisez aucune autre alimentation ou dispositif électrique.
- La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.
- Patiencez toujours au moins 5 secondes après avoir éteint l'appareil avant de le redémarrer. Éteindre et rallumer immédiatement l'appareil peut endommager les circuits électriques.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqueter les éléments de la batterie. Ne pas jeter la

**Conseil:** Si la carte mémoire n'est pas détectée, vérifiez si elle est correctement insérée, la partie métallique de la carte mémoire doit être en contact avec les points métalliques du connecteur. Vous pouvez aussi essayer de formater la carte mémoire. Vous ne devez pas avoir à forcer pour refermer la trappe métallique.

## 4. MOT DE PASSE DE SÉCURITÉ

### 4.1 CODE PIN

Le code PIN sert à empêcher l'utilisation illégale de votre carte SIM. Le code PIN est généralement fourni avec la carte SIM. Si vous saisissez un code PIN incorrect trois fois de suite, composez le code PUK pour déverrouiller la carte SIM. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.

### 4.2 CODE PUK

Pour changer le code PIN verrouillé, saisissez le code PUK. Le code PUK est généralement fourni avec la carte SIM. Dans le cas contraire, contactez votre opérateur. Si vous saisissez un code PUK incorrect dix fois de suite, la carte SIM devient inutilisable. Contactez votre opérateur pour acheter une nouvelle carte. Le code PUK n'est pas modifiable. Si vous perdez le code, contactez votre opérateur.

## 5. MENU PRINCIPAL

Pour verrouiller /déverrouiller le clavier, appuyez sur la touche menu (1) puis la touche étoile (2). Pour Allumer/ Éteindre le téléphone, appuyez longuement sur la touche Allumer/Éteindre (3).



## 5.1 MESSAGE

- Nouveau message** : Rédiger un nouveau message, insérer un numéro de téléphone et autres
- Boîte de réception** : Tous les messages reçus sont enregistrés dans cette boîte de réception.
- Boîte de sortie** : Enregistre dans cette boîte de sortie tous les messages dont l'envoi a échoué
- Brouillons** : Cette fonction permet de recevoir les SMS que vous avez enregistrés.
- Messages envoyés** : Enregistre tous les messages qui ont été envoyés avec succès.
- Modèle**
- Message de diffusion**
- Serveur messagerie**

## 5.2 CONTACTS

Vous pouvez enregistrer un n° de téléphone sur les cartes SIM.

- Nouveau** : Création d'un nouveau contact
- Nouveau message** : Envoyer un message au contact
- Appeler** : Appeler le contact
- Effacer** : Effacer le contact sélectionné
- Suppression multiple** : Supprimer plusieurs contacts sélectionnés
- Importer/Exporter** : Déplacer les contacts entre la carte SIM et la carte SD
- Envoyer Vcard** : Envoyer le contact par SMS ou BT
- Autres**
- Ajouter à la liste noire**

## 5.3 JOURNAL DES APPELS

Cette fonction permet d'afficher le journal des appels récents et de modifier les paramètres d'appel.

- Appels manqués** : Voir les n° des différents appels en absence
- Appels composés** : Voir la liste récente des différents appels émis
- Appels reçus** : Voir la liste récente des différents appels reçus
- Appel rejetés** : Voir la liste récente des différents appels rejetés
- Tout effacer** : Supprimer les appels sélectionnés
- Durées d'appel** : Afficher la durée du dernier appel, des appels composés et reçus

## 5.4 MULTIMÉDIA

- Radio FM** : Permet de choisir de lancer la radio FM
- Recherche auto et sauvegarder** : Chercher automatiquement et enregistrer des canaux
- Liste des stations** : Sélectionner, supprimer et éditer les stations enregistrées
- Sauvegarder** : Sauvegarder le canal en cours
- Recherche manuelle** : Permet de chercher et enregistrer les stations par fréquence
- Allumer haut-parleur**
- Musique de fond** : Permet de retourner sur l'interface principale et de continuer d'écouter la radio.

## 5.5 PROFILS UTILISATEURS

Les profils des utilisateurs permettent de définir le fonctionnement de votre téléphone à la réception d'un appel ou d'un message et de paramétrer le son des touches. Vous pouvez personnaliser ces profils ou conserver leur configuration par défaut selon vos besoins.

Sélectionnez et personnalisez les profils adéquatement selon la situation. Les différents modes disponibles sont **Normal**, **Silencieux**, **Intérieur**, **Extérieur**.

## 5.6 RÉGLAGES

- Paramètres d'appels**
  - Dual SIM** : Activer SIM1 uniquement / SIM2 uniquement / Mode dual-SIM
  - Renvoi d'appel** : Paramétrer l'envoi de messages pour les 2 cartes SIM
  - Réglages avancés**
- Paramètres du téléphone**
  - Date et heure** : Paramétrer l'heure et la date de l'appareil, ainsi que leur mode d'affichage
  - Langue** : Paramétrer la langue de l'appareil et de saisie
  - Raccourcis** : Accessible par les boutons de direction
  - Allumer / Éteindre le téléphone automatiquement**
- Paramètres de restauration** : Cette fonction permet de restaurer l'appareil aux paramètres d'usine. Le mot de passe par défaut de réinitialisation des réglages est «1234».
- Affichage**
  - Paramètres de fond d'écran** : Définir une image comme fond d'écran par défaut
  - Réglage écran verrouillage** : Définir l'écran de verrouillage
  - Luminosité**
  - Rétro-éclairage**
  - Durée du rétroéclairage du clavier**
- Sécurité**
  - PIN** : Activer/Désactiver ou modifier le code PIN. Si la vérification du code PIN est activée, vous devez saisir votre code PIN à chaque démarrage du téléphone.
  - Téléphone verrouillé** : Verrouiller le téléphone avec un mot de passe. Le mot de passe par défaut du téléphone est 1234
  - Modifier le mot de passe du portable**
  - Verrouillage automatique du clavier**
  - Verrouillage du clavier**
  - Liste noire**

## 5.7 FICHIERS

Dans le menu Applications / Liste des fichiers permet la navigation dans les fichiers du téléphone et de la mémoire externe.

## 5.8 JEUX

**Serpent** : Lancer le jeu

## 5.9 APPLICATIONS

- Bluetooth** : Cocher «BT» et «Visibilité» pour activer la fonction Bluetooth, puis rechercher les équipements Bluetooth compatibles dans «Équipement couplés», enfin cocher «Couplage» pour connecter l'équipement choisi
- Verrouillage Bluetooth** : Permet d'afficher la date complète
- Alarme** : Réglages de l'alarme
- Calculatrice** : Permet d'utiliser le téléphone pour effectuer des calculs simples

 danew

## 6. INFORMATIONS LÉGALES

### DÉCLARATION EU DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE EUROPÉENNE

Danew déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne : <https://danew.fr/declaration-de-conformite/>



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

### SÉCURITÉ LIÉE À L'ÉCOUTE

- Avant l'utilisation d'un kit piéton, vérifiez que le volume sonore ne soit pas à son maximum et ainsi éviter d'entraîner des pertes auditives.
- Ne pas utiliser de kit piéton pendant que vous conduisez.
- Régler le volume de telle sorte que vous puissiez entendre les sons de votre environnement.
- Écoutez d'un baladeur musical à forte puissance peut endommager l'oreille de l'utilisateur et entraîner des troubles auditifs (surdité, bourdonnements, acouphènes et hyperacousie).
- Ne pas utiliser de modèles de casque ou d'écouteurs pré-amplifiés ou amplifiés (c'est à dire avec un contrôle de volume qui leur est propre et/ou auto-alimenté par une batterie ou des piles), car ils ne garantissent pas un respect de la puissance sonore maximale.
- Afin de prévenir les risques et d'éviter d'éventuels dommages auditifs, il est recommandé de ne pas utiliser l'appareil à plein volume ni d'écouter à un niveau sonore élevé pendant plus d'une heure par jour.**

### DÉBIT D'ABSORPTION SPÉCIFIQUE (CIPRNI)

CET APPAREIL MOBILE RÉPOND AUX NORMES INTERNATIONALES DE PROTECTION À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre téléphone mobile est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) définies par les normes internationales. Ces normes ont été établies par un organisme scientifique indépendant, la CIPRNI (Commission internationale de protection contre les radiations non ionisantes), et prévoient des marges de sécurité destinées à garantir la protection de chacun, quel que soit son âge et son état de santé. La norme d'exposition aux ondes radio concernant les appareils mobiles utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La valeur limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2W/kg (watts par kilogramme) pour la tête et le corps, et de 4W/kg pour les membres.

Les tests relatifs au DAS concernent des positions de fonctionnement standard, lorsque la transmission de l'appareil s'effectue à la plus haute puissance certifiée, dans toutes les bandes de fréquences testées. Conformément aux normes de la CIPRNI, les plus hautes valeurs de DAS atteintes par ce modèle d'appareil sont indiquées ci-dessous :

Valeurs DAS maximales pour ce modèle	
DAS au niveau de la tête	1.08 W/kg
DAS au niveau du corps	1.94 W/kg
DAS au niveau des membres	3.56 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles de votre appareil sont habituellement très inférieures aux valeurs indiquées. En effet, dans le but d'améliorer l'efficacité du système et de réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre téléphone portable est automatiquement réduite lorsque la puissance maximale n'est pas nécessaire à l'appel. Plus la puissance de l'appareil est réduite, plus la valeur du DAS est faible.

Si vous souhaitez réduire votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez simplement limiter votre utilisation ou utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps. Si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implantable ou tout autre dispositif médical, consultez votre médecin et lisez les instructions du fabricant de l'appareil avant d'utiliser cet appareil. Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur doivent respecter les précautions suivantes :

- Toujours conserver l'appareil mobile à au moins 20 centimètres du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur lorsque l'appareil mobile est sous tension.
- Utilisez l'oreille opposée au stimulateur cardiaque ou au défibrillateur afin de réduire les risques d'interférences.
- Mettez immédiatement l'appareil mobile hors tension, si vous soupçonnez le moindre problème d'interférences.

### ÉNERGIE DES RADIOFRÉQUENCES - FRANCE

Selon l'Organisation mondiale de la santé, «de nombreuses études ont été réalisées au cours de ces vingt dernières années afin d'évaluer le risque que présentent les appareils portables pour la santé. À ce jour, l'impact négatif de l'utilisation des appareils portables sur la santé n'a pas été démontré. Conformément à la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie des radiofréquences (1) en utilisant votre portable dans des zones où la couverture réseau est bonne, ou (2) en utilisant un kit mains libres afin d'éloigner de votre tête et de votre corps. Dans ce cas, il est recommandé aux femmes enceintes d'éloigner l'appareil portable de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leur appareil portable de la partie inférieure de leur abdomen. Nous vous invitons à réguler l'usage de l'appareil portable par les enfants et les adolescents en évitant les communications nocturnes en limitant la fréquence et la durée des appels.

### SUIVEZ LES INSTRUCTIONS POUR ÉVITER TOUT PROBLÈME D'INTERFÉRENCE

Mettez votre appareil hors tension dans les établissements où sont affichées des instructions qui vous invitent à le faire, tels que les hôpitaux ou les établissements de santé. Dans un avion, mettez votre appareil hors tension dès que le personnel navigant vous demande de le faire. Si votre appareil propose un mode « avion » ou une fonction similaire, demandez au personnel navigant si vous pouvez l'utiliser pendant le vol.

### AVERTISSEMENTS RELATIFS AU FONCTIONNEMENT

Conformez-vous à la signalisation lors de l'utilisation d'appareils mobiles dans des lieux publics tels que les établissements de santé ou les zones de dynamite.

Zones à atmosphère potentiellement explosive

Inclus les zones de dynamite, les postes et les zones de ravitaillement en carburant (tels que les espaces sous les ponts des navires), les installations de transport ou de stockage de carburant ou de produits chimiques, les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules telles que des grains, des poussières ou des poudres métalliques.

Mettez votre appareil mobile «Konnect 42» hors tension avant de pénétrer dans de telles zones et ne chargez pas les batteries. Dans de telles zones, des étincelles peuvent se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

### SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Conformément à la réglementation en vigueur, nous rappelons qu'il est interdit d'utiliser un téléphone tenu en main par le conducteur d'un véhicule en circulation.

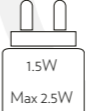
### RECOMMANDATIONS DU CHARGEUR SECTEUR (NON FOURNI)

Engagée depuis de nombreuses années dans la protection environnementale, la marque Danew réduit ses déchets électroniques en supprimant progressivement les chargeurs de ses emballages.

**Le chargeur secteur n'est pas fourni.**

Avant d'utiliser un chargeur, assurez-vous qu'il respecte les caractéristiques suivantes: La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 1,5 Watts requis par l'équipement radioélectrique et, au maximum, 2,5 Watts pour attendre la vitesse de chargement maximale (conformément à la Directive (UE) 2022/2380).

15W : 5V /300mA  
25W : 5V / 500mA



### INFORMATIONS TECHNIQUES

MODE	BANDES DE FRÉQUENCES	PUISSANCES MAXIMALES EN ÉMISSION (dBm)
2G GSM GPRS EGPRS	GSM 900 - DCS 1800MHz GPRS 900 - 1800MHz EGPRS 900 - 1800MHz	23.14 dBm - 29.25 dBm 22.53 dBm - 20.37 dBm 19.49 dBm - 17.63 dBm
3G	Band VIII 5.2 (WCDMA) 5.2AA (HSDPA) 5.2B (HSUPA)	23.09 dBm 23.06 dBm 23.11 dBm
	Band I 5.2 (WCDMA) 5.2AA (HSDPA) 5.2B (HSUPA)	21.47 dBm 21.59 dBm 21.57 dBm
4G VOLTE	E-UTRA Band 1 E-UTRA Band 3 E-UTRA Band 7	21.60 dBm 22.21 dBm 21.95 dBm
EU-Band	E-UTRA Band 8 E-UTRA Band 20 E-UTRA Band 28	23.59 dBm 23.56 dBm 23.69 dBm
Bluetooth 21	2402 MHz - 2480 MHz	1.64 (GFSK) 2.20 dBm (n4-DQPSK) / 2.36 dBm (BPSK)

### CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

En cas de problèmes, une FAQ complète est disponible dans la rubrique support de notre site [www.danew.fr](http://www.danew.fr)

Si cette plateforme n'a pas stationné votre problème, veuillez contacter notre SAV. Pour des raisons de sécurité, seul notre station technique est habilitée à intervenir sur nos produits, dater cette optique nous ne fournissons aucune pièce détachée. La garantie limitée DANEW est valable pour un usage normal du produit tel qu'il est défini dans le cadre de la notice d'utilisation.

Sont exclues de cette garantie, les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil. En particulier, la garantie ne s'applique pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de foudre, de surtension secteur, d'une protection insuffisante contre la chaleur, l'humidité ou le gel.

- La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit (Écrans, batteries et appareil photo)
- La garantie ne couvre pas toute détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, y compris notamment ceux causés par des objets, une pression, une chute.
- La garantie ne couvre pas les manuels d'utilisation, ni les applications, réglages, contenus ou données.
- La garantie ne couvre pas toute utilisation du produit non conforme aux précautions d'emploi stipulées dans le manuel d'utilisation.

La garantie ne couvre pas les défauts occasionnés au produit par un autre produit connecté ou utilisé avec un accessoire ou un logiciel non fourni par Danew.

La garantie ne couvre pas tous dommages occasionnés sur la batterie.

La garantie ne couvre pas le produit ou ses accessoires s'il a été démonté ou modifié d'une quelconque façon.

La garantie ne couvre pas tout produit non identifiable par son numéro de série ou le(s) numéro(s) IMEI. Si ces éléments ont été retirés, effacés, modifiés ou rendu illisibles, la garantie ne s'applique pas.

La garantie ne couvre pas les dommages causés sur le produit dus à une exposition à l'humidité, à des conditions de chaleur ou froid extrêmes, à la corrosion, à l'oxydation, avec tout liquide quel qu'il soit.

La garantie ne couvre pas toute détérioration de(s) lecteur(s) SIM ou lecteur MicroSD.

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

**Attention : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.**

### SUPPORT ET GARANTIE

Pour les mises à jour «micro» logicielles du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site [www.danew.fr](http://www.danew.fr) dans la rubrique Support et Pilotes à Manuels.

Rendez-vous sur le site [www.danew.fr](http://www.danew.fr) dans la rubrique Enregistrement produit.

Pour toute demande de SAV, veuillez contacter le service technique afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA). Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

SERVICE TECHNIQUE  
0899 782 728 (France)  
Par mail: [contact@danew.com](mailto:contact@danew.com)

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :  
- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h  
- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

\*Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.

### DRÔTES D'AUTEUR ET MARQUES COMMERCIALES

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

© 2025 Danew Electronics. Tous droits réservés.